

Modelcontractvoorwaarden vaste prijs

RALECTRO ENERGIE
2026



Modelcontractvoorwaarden Ralectro Energie

1. Energielevering

Op basis van het Modelcontract levert Ralectro Energie elektriciteit en/of gas tegen een tegen een vaste leveringstariefstructuur aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m³ per uur.

Dit Modelcontract betreft een overeenkomst voor bepaalde tijd (twaalf maanden) met vaste tarieven zoals bedoeld in artikel 2.8 van de Energiewet 2026 en het Besluit modelcontracten 2026 (ACM/24/190808). De overeengekomen tarieven staan vast voor de gehele looptijd van dit contract, behoudens de uitzonderingen vermeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tariefvastheid

De tarieven die wij met u zijn overeengekomen staan vast tijdens de looptijd van dit Modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd.

Uitzondering: Ralectro Energie mag de volgende kostencomponenten wél doorberekenen, zodra deze door de bevoegde instantie officieel zijn vastgesteld, gepubliceerd en in werking zijn getreden:

- Wijzigingen in belastingen, heffingen en toeslagen die de overheid doorvoert (waaronder energiebelasting en btw).
- Wijzigingen in de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder) die van toepassing zijn op uw overeenkomst.

Wanneer bovenstaande wijzigingen worden doorgevoerd, informeert Ralectro Energie u hierover persoonlijk en tijdig. U heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen zonder opzegtermijn.

2.2 Tariefopbouw

De overeengekomen tarieven bestaan uit de navolgende componenten.

Elektriciteit:

- Variabele leveringskosten per kWh (inclusief energiebelasting en btw); bij dubbeltarief: normaaltarief én daltarief.
- Vaste leveringskosten per maand (inclusief btw).
- Vermindering energiebelasting per maand (inclusief btw).
- Kosten distributiesysteembeheerder per maand (inclusief btw).
- Terugleververgoeding per kWh teruggeleverde elektriciteit (inclusief btw).
- Terugleverkosten per kWh teruggeleverde elektriciteit (inclusief btw).

Gas:

- Variabele leveringskosten per m³ (inclusief energiebelasting en btw).
- Vaste leveringskosten per maand (inclusief btw).
- Kosten distributiesysteembeheerder per maand (inclusief btw)

2.3 Betalingsvoorwaarden

- Automatische incasso: de automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Door ondertekening van dit Modelcontract verklaar je in te stemmen met afschrijving van factuurbedragen door Ralectro Energie door middel van automatische incasso. Een door Ralectro Energie gestuurde factuur geldt als aankondiging van de automatische incasso. De termijn van de vooraankondiging is gelijk aan de betalingstermijn.
- Handmatige overschrijving: je verklaart het maandelijkse voorschot voor de vervaldatum te voldoen. De betalingstermijn bedraagt veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Ralectro Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestiging.

3. Looptijd en opzegging.

Dit Modelcontract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering.

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt, of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. De overeengekomen startdatum en einddatum worden bevestigd in de Bevestigingsbrief.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestiging. Pas na de wettelijke bedenktijd zal Ralectro Energie op de 15e dag na het afsluiten van de overeenkomst gaan leveren. Ralectro Energie verzorgt geen spoedaansluitingen.

Indien u gebruik wilt maken van uw recht op bedenktijd, kunt u Ralectro Energie hiervan binnen de wettelijke termijn op de hoogte stellen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@ralectro-energie.nl of door een schriftelijke mededeling per post te richten aan Ralectro Energie, Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland. Ook telefonisch contact is mogelijk. Met uw bericht stelt u ons op de hoogte van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U hoeft daarbij geen reden van annulering op te geven.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

3.3 Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn

Wanneer u tijdens de bedenkttermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkooppruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.4 Einddatum en voortzetting contract

Dit contract eindigt op de in de Bevestigingsbrief vermelde einddatum. U dient tijdig voor de einddatum zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten, bij Ralectro Energie of bij een andere leverancier.

Indien u zelf geen nieuw contract afsluit, wordt uw contract — om te voorkomen dat de levering stopt — van rechtswege omgezet in een modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven van Ralectro Energie. Ralectro Energie informeert u gelet op de opzegtermijn tijdig vóór de einddatum over de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven van dat nieuwe contract. U kunt het nieuwe contract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven te allen tijde kosteloos beëindigen met inachtneming van de in dat contract overeengekomen opzegtermijn.

3.5 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Ralectro Energie of via uw nieuwe leverancier.

- De opzegtermijn bedraagt maximaal 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen info@ralectro-energie.nl of door een schriftelijke opzegging te richten aan het bij ons bekende correspondentieadres.

3.6 Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging

Dit Modelcontract heeft een vaste looptijd. Indien u dit contract beëindigt vóór de in de Bevestigingsbrief vermelde einddatum, kan Ralectro Energie een opzegvergoeding in rekening brengen. Het is dan ook van belang dat u weet of, en zo ja welke, kosten Ralectro Energie in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de ACM-Beleidsregel opzegvergoedingen vergunninghouders 2023, volgens de volgende formule:

(overeengekomen leveringstarief – tarief referentieproduct op het moment van opzegging) × resterende geschatte hoeveelheid verbruik

Is het tarief van het referentieproduct gelijk aan of hoger dan het overeengekomen contracttarief, dan is geen opzegvergoeding verschuldigd. Het referentieproduct voor de berekening is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven".

Het resterende verbruik wordt bepaald op basis van een verbruiksprofiel en het voor uw adres geldende Standaard Jaarverbruik (SJV), verdeeld over de resterende maanden van de contractperiode.

De opzegvergoeding kan worden verlaagd of op € 0,- worden vastgesteld in bijzondere

omstandigheden, waaronder bij overlijden van de contracthouder.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Op verzoek informeert Ralectro Energie u over de hoogte van uw opzegvergoeding. Tevens kunt u een indicatie opvragen via uw persoonlijke omgeving op onze website.

4. Teruglevering van elektriciteit (zonnepanelen)

4.1 Tot 1 januari 2027 — salderingsregeling

Tot 1 januari 2027 geldt de salderingsregeling. De door u teruggeleverde elektriciteit wordt weggestreept tegen de door u afgenomen elektriciteit. Levert u meer terug dan u afneemt, dan ontvangt u voor het meerdere een redelijke terugleververgoeding zoals opgenomen in de Bevestigingsbrief.

De afname op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. De teruglevering op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. Deze volumes worden met elkaar gesaldeerd over de gehele factuurperiode (een jaar, tenzij u eerder opzegt of de salderingsregeling eindigt).

4.2 Vanaf 1 januari 2027 — einde salderingsregeling

Wanneer de wettelijke salderingsregeling eindigt op 1 januari 2027, is de salderingsregeling niet langer van toepassing op dit contract. Indien dit contract na 1 januari 2027 eindigt, ontvangt u vanaf 1 januari 2027 een redelijke vergoeding voor alle door u teruggeleverde elektriciteit.

Op grond van de Energiewet 2026 bedraagt de redelijke terugleververgoeding tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 minimaal 50% van de overeengekomen kale leveringsprijs per kWh (exclusief energiebelasting en btw). De exacte vergoeding is opgenomen in de Bevestigingsbrief.

Terugleverkosten worden uitsluitend per teruggeleverde kWh in rekening gebracht (geen staffelberekening). De terugleverkosten zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

5. Privacy

Ralectro Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en het uitvoeren van daaraan gerelateerd risicobeheer, zoals het beoordelen en beheersen van betalings- en kredietrisico's. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van eigen gelijksoortige producten of diensten van Ralectro Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Ralectro Energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website Ralectro Energie waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen uit wet- en regelgeving.

